
Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sorgfalt und Transparenz ist die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:

Mesa Germany GmbH
Auf der Lind 10
65529 Waldems

2 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Alina Weskamp-Nordmann
Datenschutzbeauftragte
Intersoft consulting services AG
Beim Strohause 17
20097 Hamburg

DSB-mesalabs@intersoft-consulting.de

3 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wenn Sie eine Anfrage haben, von uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname
- Adresse
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Rechnungsdaten/Umsatzdaten
- Bonitätsdaten
- Zahlungsdaten/Kontoinformationen

Im Zuge der Vertragsanbahnung greifen wir auch auf Daten zurück, die uns Dritte zur Verfügung gestellt haben. Je nach Art des Vertrages handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Informationen zur Kreditwürdigkeit (über Auskunfteien)

4 Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden, Dienstleistern und Lieferanten erhalten.

5 Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

5.1 Aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG)

Wenn Sie gegenüber uns die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung:

- Versendung eines E-Mail-Newsletters
- Marktforschung (z.B. Kundenzufriedenheitsbefragungen)
- Marketing und Werbung-Bildung von Kundenprofilen

5.2 Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Auftrags /Kaufvertrages /Angebotserstellung.

Innerhalb dieses Vertragsverhältnisses werden wir Ihre Daten insbesondere zur Durchführung folgender Tätigkeiten verarbeiten:

Vertragsbezogene Kontaktaufnahme, Vertragsmanagement, laufende Kundenbetreuung, Service Center, Wahrnehmung von Gewährleistungsansprüchen, Forderungsmanagement, Vertragsbeendigungsmanagement.

Nähere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

5.3 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein.

- Kontroll- und Meldepflichten
- Kreditwürdigkeitsprüfungen
- Prävention/Abwehr strafbarer Handlungen/Sanktionslistenprüfung

5.4 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

- Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung
- Zentrale Kundendatenverwaltung im Konzernverbund
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

6 An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen, sowie externen Dienstleistern offengelegt.

Unternehmen im Konzernverbund:

Mesa Germany GmbH als Teil von Mesa Laboratories, Inc. unterhält eine zentrale Kundendatenverwaltung, auf die Mitarbeiter sämtlicher verbundener Unternehmen (Mesa Laboratories, Inc, Mesa France SAS) zugreifen können, um Ihnen das ganze Spektrum unserer Dienstleistungen aus einer Hand anbieten zu können.

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen:

Externe Dienstleister:

- IT-Dienstleister (z.B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister)
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- Zahlungsdienstleister
- Beratung und Consulting
- Dienstleister für Marketing oder Vertrieb
- Auskunfteien
- Vertragshändler
- Wirtschaftsprüfer

Öffentliche Stellen:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

- Finanzbehörden
- Zollbehörden
- Strafverfolgungsbehörden

7 Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir die von der Kommission der Europäischen Union bereitgestellte Standard-Datenschutzklauseln ab. Diese Klauseln sehen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland vor.

Wenn Sie Einsicht in die bestehenden Garantien nehmen wollen, können Sie uns unter mesagermany@mesalabs.com kontaktieren.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Die Aufbewahrung erfolgt für bis zu 10 Jahre. Die Frist orientiert sich an den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (§ 257 HGB, § 147 AO).
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

9 Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

9.1 Widerspruchsrecht

Der Verwendung Ihrer Daten für Werbung unter Verwendung elektronischer Post können Sie jederzeit widersprechen.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs.1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

9.2 Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

9.3 Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

9.4 Weitere Rechte

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

9.5 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an den Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden oder den Kundenservice: mesagermany@mesalabs.com / Tel. +49 6126 9432-0. Wir werden Ihre

Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

10 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

11 Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.

Information on the Collection and Processing of your personal data

Care and transparency is the basis for a trusting cooperation with our customers. We therefore inform you about how we process your data and how you can exercise your rights under the General Data Protection Regulation (GDPR). Which personal data we process for what purpose depends on the respective contractual relationship.

1 Who is responsible for the processing?

The controller is:

Mesa Germany GmbH
Auf der Lind 10
65529 Waldems

2 How can I contact the data protection officer?

You can reach our data protection officer (DPO) as follows:

Alina Weskamp-Nordmann
Data Protection Officer
Intersoft consulting services AG
Beim Strohause 17
20097 Hamburg

DSB-mesalabs@intersoft-consulting.de

3 Which personal data do we use?

If you have an enquiry, have us prepare an offer or conclude a contract with us, we will process your personal data. In addition, we process your personal data, among other things, to fulfil legal obligations, to protect a legitimate interest or on the basis of a consent given by you.

Depending on the legal basis, the categories of personal data are as follows:

- Name, Surname
- Address
- Communication Data (telephone, e-mail address)
- Invoice data / turnover data
- Data on creditworthiness
- Payment data / account data

In the course of contract initiation, we also use data provided to us by third parties. Depending on the type of contract, the following categories of personal data are involved:

Information on creditworthiness (via a credit agency)

4 From which sources does the data come?

We process personal data that we receive from our customers, service providers and our suppliers.

5 For what purposes do we process your data and on what legal basis?

We process your personal data in particular in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG) as well as all other relevant laws.

5.1 Data processing on the basis of a consent given by you (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR and § 25 Abs. 1 TTDSG)

If you have given us your voluntary consent to the collection, processing or transfer of certain personal data, then this consent forms the legal basis for the processing of this data.

In the following cases we process your personal data on the basis of your consent:

- Sending an e-mail newsletter
- Personalized newsletter tracking
- Market research (e.g. customer satisfaction surveys)
- Marketing and advertising of customer profiles

5.2 For the performance of a contract (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR)

We use your personal data for the execution of the order/purchase contract/offer preparation.

Within this contractual relationship we will process your data in particular to carry out the following activities:

Contract-related contact, contract management, ongoing customer service, service center, warranty claims, receivables management, contract termination management.

Further information for the purposes of data processing can be found in the respective contract documents and general terms and conditions.

5.3 To fulfil legal obligations (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR)

As a company we are subject to various legal obligations. The processing of personal data may be necessary to fulfil these obligations.

- Control and reporting obligations
- Creditworthiness checks
- Prevention of criminal acts/ Sanctions List Screening

5.4 On the basis of a legitimate interest of the controller (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR)

In certain cases we process your data to protect our legitimate interests or that of third parties:

- Direct advertising and opinion research
- Central customer data management within the Group
- Video surveillance for the protection of domiciliary rights
- Consultation and data exchange with credit agencies
- To determine creditworthiness and default risks
- Ensuring IT security and operation

6 To whom will your data be passed on?

In order to fulfil our contractual and legal obligations, we will pass on your data to different public and internal places, as well as external service providers.

Companies within the Group:

Mesa Germany GmbH, as part of Mesa Laboratories, Inc., maintains a centralized customer data management system that employees of all affiliated companies (Mesa Laboratories, Inc., Mesa France SAS) can access in order to offer you the full range of our services from a single source.

We work with selected external service providers to fulfill our contractual and legal obligations:

External Service Providers:

- IT service providers (e.g. maintenance service providers, hosting service providers)
- Service provider for file and data destruction
- Payment service providers
- Consulting
- Service Provider for Marketing or Sales
- Credit agencies
- Authorized dealers
- Auditors and accountants

Public bodies and authorities:

Furthermore, we may also be obliged to transfer your data to other recipients, such as public authorities, to fulfil legal notification obligations.

- Tax authority
- Customs
- Law enforcement agencies

7 Will your data be transferred to countries outside the European Union (so-called third countries)?

Countries outside the European Union (and the European Economic Area "EEA") handle the protection of personal data differently from countries within the European Union. We also use service providers located in third countries outside the European Union to process your data. There is currently no decision by the EU Commission that these third countries generally offer an adequate level of protection.

We have therefore taken special measures to ensure that your data are processed in third countries as securely as within the European Union. We conclude the standard data protection clauses provided by the Commission of the European Union with service providers in third countries. These clauses provide appropriate guarantees for the protection of your data with service providers in third countries.

If you wish to review the existing warranties, you can contact us at mesagermany@mesalabs.com.

8 For how long do we store your data?

We store your personal data for as long as necessary to fulfil legal and contractual obligations.

If the storage of your data is no longer necessary to fulfil the legal or contractual obligations, we will delete your data unless the transfer is necessary for one of the following purposes:

- Records are retained for up to 10 years. This period is based on the retention periods under commercial and tax law (Section 257 of the German Commercial Code (HGB), Section 147 of the German Fiscal Code (AO)).
- Preservation of evidence within the framework of the statutory limitation provisions. According to the statute of limitations of the German Civil Code (BGB), these statutes of limitations can in some cases be up to 30 years, the regular statute of limitations is three years.

9 What rights do you have in connection with the processing of your data?

Every data subject has the right of access under Article 15 GDPR, the right to rectification under Article 16 GDPR, the right to erasure under Article 17 GDPR, the right to restriction of processing under Article 18 GDPR, the right to object under Article 21 GDPR and the right to data portability under Article 20 GDPR. The restrictions according to §§ 34 and 35 BDSG apply to the right of access and the right of erasure.

9.1 Right to object

You can object to the use of your data for advertising using electronic mail at any time.

What right do you have in the event of data processing for legitimate or public interest?

Pursuant to Article 21 para. 1 GDPR, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you on the basis of Article 6 para.1 lit. e GDPR (data processing in the public interest) or Article 6 para.1 lit. f GDPR (data processing to protect a legitimate interest), this also applies to profiling based on this provision.

In the event of your objection, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling grounds for processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

What right do you have in the event of data processing for direct marketing?

If we process your personal data for direct marketing purposes, you have the right pursuant to Art. 21 para. 2 GDPR to object at any time to the processing of personal data concerning you for the purpose of such advertising, this also applies to profiling insofar as it is associated with such direct marketing.

In the event of your objection to processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

9.2 Revocation of consent

You can revoke your consent to the processing of your personal data at any time. Please note that the revocation is only valid for the future.

9.3 Right to information

You may request information as to whether we have stored personal data about you. If you wish, we will inform you of the data concerned, the purposes for which the data is processed, to whom this data is disclosed, how long the data is stored and what further rights you are entitled to with regard to this data.

9.4 Further rights

In addition, you have the right to have your data corrected or deleted. If there is no reason for further storage, we will delete your data, otherwise we will restrict processing. You may also request that we provide all personal information that you have provided to us in a structured, current and machine-readable format either to you or to a person or company of your choice.

In addition, there is a right to lodge a complaint to the responsible data protection supervisory authority (Article 77 GDPR in conjunction with § 19 BDSG).

9.5 Assertion of your rights

To exercise your rights, you can contact the controller or the data protection officer using the contact details provided or the customer service at mesagermany@mesalabs.com / tel. +49 6126 9432-0. We will process your enquiries immediately and in accordance with legal requirements and inform you of the measures we have taken.

10 Is there an obligation to provide your personal data?

In order to enter into a business relationship, you must provide us with the personal data that is necessary for the execution of the contractual relationship or that we are required to collect by law. If you do not provide us with this data, it is not possible for us to carry out and process the contractual relationship.

11 Changes to this information

If the purpose or manner of processing your personal data changes significantly, we will update this information in time and inform you about the changes.